

– Servizio Civile Digitale

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO: Senior digital

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo
Area 23 Educazione informatica

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

In coerenza con l'obiettivo 4 dell'Agenda 2030 – d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti, il problema e/o la sfida sociale che si intende affrontare con il programma e con i tre progetti proposti è sviluppare e sostenere forme di solidarietà e di accessibilità, incrementando le capacità e le competenze di fruizione digitale dei servizi pubblici, favorire processi di innovazione attraverso progetti in rete tra P.A. e Privato Sociale e Culturale, riconoscere l'importanza della dimensione intergenerazionale e dell'approccio multidimensionale alla governance cittadina, che possa valorizzare tanto il ruolo che i giovani possono svolgere nel conseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile e solidale, quanto il portato valoriale e le nuove necessità sociali della parte più anziana della comunità cittadina.

Con specifico riferimento ai bisogni emersi dal contesto di intervento, focalizzato in particolare sul processo di trasformazione digitale dei servizi in atto presso il Comune di Bitonto, il progetto, elaborato a partire dall'*ambito di azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni*, intende mettere in campo attività finalizzate al rafforzamento della coesione sociale e all'incontro e confronto tra generazioni, mediante la dimensione intergenerazionale che orienterà le principali attività previste.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Survey – Bitonto for seniors: il Comune metterà a disposizione i volontari per la fase di survey dei fabbisogni formativi digitali dei cittadini ultrasessantacinquenni, mettendo a disposizione corner dedicati alla somministrazione di questionari di analisi presso i principali uffici pubblici comunali. A questi dati si aggiungeranno i dati sugli accessi ai servizi digitalizzati forniti dai responsabili dei principali servizi di pubblica utilità (poste, banche, supermercati, farmacie, musei e biblioteche del territorio).

Digital skills for seniors: L'ente, di concerto con i volontari e con i partner di progetto con i quali sarà strutturato un gruppo di lavoro congiunto, strutturerà un corso teorico- e laboratorio pratico di alfabetizzazione alla digitalizzazione (sicurezza informatica, protezione dati personali, accessibilità e uso consapevole dei Social Network, creazione contenuti web) e sperimentazione pratica di fruizione dei principali servizi di pubblica utilità.

Bitonto by seniors: attività di supporto individuale e/o di quartiere per l'accesso e la fruizione, da parte dei cittadini over 65 anni, dei principali servizi di utilità pubblica, attività di animazione di comunità, facilitazione gruppi, strumenti e pratiche per l'invecchiamento attivo, il dialogo intergenerazionale, la progettazione partecipata e la cittadinanza attiva; costruzione contenuti web (in forma di visita virtuale – guidata e animata dagli anziani della città - alla città di Bitonto) per animazione pagina web 'Bitonto by seniors.

SEDE DI SVOLGIMENTO:

URP, corso Vittorio Emanuele II, 41, 70032 Bitonto (BA)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- I volontari dovranno partecipare agli incontri organizzati dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, e adempiere alla formazione generale e specifica, garantendo la presenza per il monte ore previsto;
- flessibilità oraria, in concomitanza con specifiche iniziative previste dal progetto
- usufruire, almeno una parte (minoritaria), dei giorni di permesso in concomitanza con le chiusure straordinarie delle sedi dell'ente;
- possibilità di svolgere la formazione nella giornata del sabato;
- disponibilità ad effettuare il servizio anche durante le fasce pomeridiane ed, occasionalmente, nei festivi

giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni per 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

La partecipazione al progetto consentirà l'acquisizione delle seguenti competenze:

- esperienza nell'assistenza con particolare riferimento alle azioni di ascolto, di sostegno nell'apprendimento e nell'orientamento all'attività formativa/lavorativa
- capacità di animazione e organizzazione del tempo libero
- impegno personale
- qualità del lavoro
- capacità di contestualizzare
- conoscenza del ruolo e dell'organizzazione
- conoscenza delle limitazioni alle funzioni

Il volontario svilupperà inoltre, capacità di relazione, di empatia e di gestione di gruppi tramite

- rapporti con gli utenti;
- collaborazione allo sviluppo del servizio nell'ambito della propria équipe
- relazioni con personale di altri servizi simili · relazione con enti pubblici e privati.

Le professionalità acquisite a seguito della partecipazione al progetto e all'attività formativa potranno essere certificate e riconosciute da Organismi Formativi Accreditati. Per le modalità di rilascio della certificazione si rimanda ad apposita convenzione.

Con riferimento alle Competenze Digitali, tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1, la formazione specifica dei volontari consentirà l'acquisizione delle competenze di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione
- Sicurezza;
- Problem solving

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione si ispira ai seguenti criteri:

- trasparenza, efficacia, chiarezza, snellezza e tempestività delle esecuzioni delle selezioni
- rispetto delle disposizioni del "Codice delle Pari Opportunità", senza discriminazione alcuna di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamento sessuale, di condizioni personali e sociali
- rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali
- sviluppo delle competenze, valorizzazioni delle professionalità dei volontari

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione specifica è la Sala degli Specchi, Comune di Bitonto, corso Vittorio Emanuele II, 41

Nel corso delle attività progettuali, si cercherà di mediare tra metodologie tradizionali ed innovative nel rispetto delle modalità più consone ai contenuti dei moduli formativi.

Alle 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale (come indicato nel Programma Quadro) si aggiungeranno i seguenti moduli inerenti ai temi specifici progettuali, che consistono in un totale di n. **36** ore di formazione: animazione sociale, patrimonio culturale e società civile, i servizi digitali locali e i servizi nazionali, elementi di gestione dati personali e cybernet security, elementi di web content creation, sicurezza sul lavoro

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

BITONTO DIGITAL

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030 – Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

Tipologia di minore opportunità: difficoltà economiche (attestato ISEE aggiornato del nucleo familiare inferiore o pari a 10.000 €)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio durerà 3 mesi per un totale di n. 25 ore (di cui 20 collettive e 5 individuali) e si svolgerà nella seconda metà dell'intero periodo di svolgimento del progetto, quando gli operatori volontari hanno già acquisito buona parte delle competenze derivanti dall'esperienza che stanno vivendo, e si concluderà in tre mesi, al fine di poter valutare le competenze in ingresso e quelle a conclusione del percorso di tutoraggio. Il percorso consisterà in attività di orientamento formativo, informativo e di consulenza.